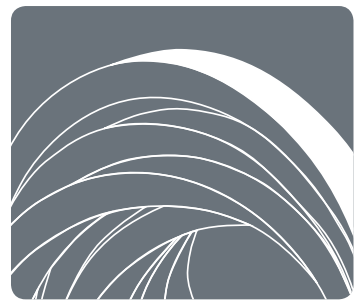




Medallion[®]

SERVICIOS DE SOPORTE

Los servicios de soporte Medallion de Intermec garantizan la continuidad de su negocio, mantienen la productividad de los trabajadores y protegen su inversión en tecnología.





El programa de Mantenimiento Medallion, ofrece diferentes tiempos de respuesta y duración del contrato para adaptarse a las necesidades de su empresa

Medallion

SERVICIOS DE SOPORTE

Para garantizarle la máxima productividad y fiabilidad de los equipos, Intermec le presenta los servicios de soporte Medallion®. Los programas de mantenimiento Intermec Medallion ofrecen plazos de respuesta y duración del contrato flexibles para adaptarse a las necesidades de su entorno de trabajo.

- **Servicio técnico experimentado**

Con nuestros centros de servicio regionales e infraestructura global de servicio, tiene la tranquilidad de saber que Intermec gestiona directamente todo el proceso, que, además, usted mismo puede seguir hasta que le devolvamos el equipo en perfecto estado.

- **Cobertura exhaustiva**

El programa Medallion Complete cubre los fallos generales del hardware, las carcasas y los plásticos dañados, y otros fallos en los componentes causados por accidente.

- **Reducción de los costes de servicio**

Los planes de soporte a precio fijo y la protección frente a daños accidentales ayudan a disminuir los costes de servicio porque prácticamente eliminan la necesidad de recurrir a servicios de reparación urgente.

- **Mayor tiempo de actividad de los equipos**

El programa Medallion Complete Silver ofrece una respuesta más de siete veces más rápida que la de un servicio estándar: dos días en vez de quince.

- **Proceso cómodo de reparación a través de internet**

Solo tiene que entrar en el servicio online, disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, para solicitar una reparación nueva o ver en qué estado se encuentra una reparación en curso.

Puede elegir entre los programas Medallion Complete, Select o Standard en función de sus necesidades de cobertura y protección. El programa Medallion le da mas protección y los costes son fijos durante el periodo de vigencia del contrato.

Con los programas Medallion, también tiene acceso a la Central de Conocimiento de Intermec en internet, donde encontrará información sobre los productos y asistencia.

Puede acceder al Servicio de Soporte On-Line para solicitar una reparación o comprobar el estado de la misma: desde la recepción en nuestros laboratorios hasta la entrega en sus oficinas. Este servicio, está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana para que pueda acceder a esta información cuando mas le convenga.

Ademas, con todos los programas Medallion le devolvemos el equipo reparado sin coste adicional. Todos los programas incluyen mantenimiento preventivo, instalación de actualizaciones y reinstalación de software original de fábrica.

Medallion

PROGRAMA COMPLETE

El mejor servicio

Los accidentes pueden producirse aunque se trabaje en condiciones operativas óptimas. En entornos de trabajo como los almacenes o el servicio en campo, hasta los equipos más robustos se resienten. El programa Medallion® Complete ofrece la máxima protección para terminales de captura de datos e informática móvil, con una cobertura exhaustiva de daños accidentales, desgaste, accesorios estropeados, defectos de producto, fallos y cualquier tipo de daño ocurrido en el transcurso del trabajo.



Medallion Complete también garantiza unos plazos de reparación cortos y permite acceder a la Central de Conocimiento de Intermec, una base de datos en internet que contiene información actualizada sobre productos, aplicaciones y asistencia. Con Medallion Complete, protegerá sus inversiones y evitará tener que hacer frente a los costes elevados que generan los tiempos muertos.

Descripción del servicio

- Cobertura exhaustiva de daños accidentales ocurridos en el transcurso del trabajo, desgaste, defectos y fallos de los productos.
- Cobertura de daños de determinados accesorios: lápices ópticos, tapas de batería, protectores de pantalla, cintas de mano y clips.
- Dos tiempos de respuesta en función de sus necesidades: reparación en 2 días (Silver) o en 5 días (Bronze), efectuadas ambas en un centro de reparación autorizado de Intermec.
- Cobertura a un precio fijo, con un contrato de servicio de tres o cinco años. Nota: El plan Medallion Complete deberá adquirirse en un plazo de treinta días desde la fecha de compra del equipo.
- Acceso de la Central de Conocimiento de Intermec vía internet.
- Solicitudes de Autorización de Reparación y acceso al historial de servicio a través de internet.
- El servicio incluye mantenimiento preventivo, instalación de actualizaciones y reinstalación de software original de fábrica (o de la versión que prefiera).

El programa Medallion Complete está disponible para aquellos productos así definidos en la EMEA Price List de Intermec.

Medallion

SELECT

Servicio de mantenimiento especialmente orientado a productos de uso no intensivo

Medallion Select protege sus inversiones con una cobertura de los fallos provocados por el desgaste, los defectos y los fallos de los componentes. Con este programa, se beneficiará de un tiempo de respuesta acordado y de unos costes inferiores, con un precio fijo durante el plazo del contrato de servicio.

Descripción del servicio

- Precio fijo por una cobertura de hasta tres años desde la fecha de adquisición del equipo.
- Servicio de reparación en 5 días (Bronze), efectuada en un centro de reparación autorizado de Intermec.
- Acceso de la Central de Conocimiento de Intermec, una base de datos sobre productos y soporte.
- Sencillo procedimiento para las Solicitudes de Reparación y acceso al historial de servicio.
- El servicio incluye mantenimiento preventivo, instalación de actualizaciones y reinstalación de software original de fábrica (o de la versión que prefiera).

Medallion

STANDARD

Proteja sus inversiones y mantenga la productividad de sus trabajadores

El programa Medallion Standard protege su inversión en equipos con una cobertura de los fallos provocados por el desgaste, los defectos y los fallos de los componentes. Con este programa, se beneficiará de un tiempo de respuesta acordado y de unos costes inferiores, con un precio fijo durante el plazo del contrato de servicio Standard.

Descripción del servicio

- Amplía la garantía y cubre el desgaste razonable y los defectos de los equipos.
- Precio fijo por una cobertura de hasta tres años desde la fecha de adquisición del equipo.
- Elija entre dos tiempos de respuesta: reparación en 2 días (Silver) o en 5 días (Bronze), efectuadas ambas en un centro de reparación autorizado de Intermec.
- Acceso de la Central de Conocimiento de Intermec, una base de datos sobre productos y soporte.
- Sencillo procedimiento para las Solicitudes de Reparación y acceso al historial de servicio.
- El servicio incluye mantenimiento preventivo, instalación de actualizaciones y reinstalación de software original de fábrica (o de la versión que prefiera).

Servicio para productos Intermec retirados

Intermec ofrece soporte durante un mínimo de tres años desde que un producto se ha retirado del mercado. Intermec mantiene un stock de recambios de estos productos hasta que dejan de ser viables desde un punto de vista comercial.

Equipos auxiliares

Intermec ofrece cobertura para cargadores de batería, cunas y otros equipos auxiliares. Póngase en contacto con un comercial de Intermec para obtener más información.



	Garantía estándar	Medallion Standard					Select		Complete	
		Bronze	Silver	Silver Replacement*	Gold*	Platinum*	Bronze	Silver	Bronze	Silver
Devolución en 15 días	✓									
Devolución en 5 días		✓					✓		✓	
Devolución en 2 días			✓					✓		✓
Entrega al siguiente día laborable				✓						
2 días laborables in situ					✓					
Al siguiente día laborable in situ						✓				
Soporte a través de internet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fallo del hardware	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Daños accidentales							✓ Limitados	✓	✓	✓
Desgaste		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limpieza y mantenimiento		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actualización de software, 90 días		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* Servicio no disponible en algunos países. Por favor, consulte a su Departamento Comercial

Servicios personalizados

En algunos casos, Intermec puede modificar los contratos de mantenimiento para adaptarlos a las necesidades específicas del cliente.

Algunos ejemplos de servicios personalizados son el recambio de componentes sin apagar el equipo, la sustitución de baterías o la ampliación del horario o la duración del servicio. Si desea comentar esta opción más detalladamente, póngase en contacto con su proveedor local de Intermec o con su representante de ventas de Intermec.

Europe/Middle East & Africa Headquarters Office
100 Brook Drive, Green Park,
Reading, RG2 6UJ
United Kingdom
Phone: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

North Latin America Headquarters Office
Mexico
Phone: +52 (55) 5241 4800
Fax: +52 (55) 5211 8121

Asia Pacific Headquarters Office
Singapore
Phone: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

North America Corporate Headquarters
United States of America
Phone: +1 (425) 348-2600
Fax: +1 (425) 355-9551

South Latin America Headquarters Office
Brazil
Phone: +55 (11) 5502-6770
Fax: +55 (11) 5502-6780

Internet
www.intermec.com
Worldwide Locations:
www.intermec.com/locations

Copyright © 2012 Intermec Technologies Corporation Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation. El resto de marcas pertenecen a sus propietarios respectivos. 12/12

En un continuo esfuerzo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.

