



Medaillon[®]

SUPPORT UND SERVICES

Die Medaillon-Support-Angebote von Intermecc garantieren einen störungsfreien Betrieb, produktive Mitarbeiter und schützen Ihre Technologieinvestitionen.





Im Rahmen der Intermecc Medallion-Service-Pläne bestimmen Sie selbst die Bearbeitungszeit und die Vertragslaufzeit. Dadurch können wir unser Angebot auf Ihre Arbeitsumgebung maßschneidern.

Medallion

SUPPORT UND SERVICES

Der Intermecc Medallion® Support und Service garantiert ein höchstmögliches Produktivitätsniveau und die ständige Betriebsbereitschaft der Geräte. Sie bestimmen selbst die Bearbeitungszeit und die Vertragslaufzeit. Dadurch können wir unser Angebot auf Ihre Arbeitsumgebung maßschneidern.

- **Umfangreiche Serviceleistung**

Intermecc garantiert mithilfe seiner regionalen Servicecenter und der globalen Serviceinfrastruktur, dass alle Prozesse von Intermecc durchgeführt, und über einen effizienten Nachverfolgungsprozess Ihre Geräte bis zur Rückgabe an Sie lückenlos nachverfolgt werden.

- **Umfassende Abdeckung**

Medallion Complete bietet eine umfassende Abdeckung für allgemeine Hardware-Ausfälle, Schäden an Gehäusen und Plastikteilen sowie Versagen anderer Komponenten aufgrund von Unfallschäden.

- **Reduzierung der Servicekosten**

Ein fester Vertragspreis und der Schutz gegen Unfallschäden sorgen dafür, dass die Servicekosten gesenkt werden können, indem plötzliche Notfallreparaturdienste so gut wie ausgeschlossen werden.

- **Verbesserte Gerätelaufzeit**

Medallion Complete Silver bietet eine sieben Mal schnellere Bearbeitungszeit, als es im Rahmen der Standardgarantie der Fall wäre. Reparaturen dauern so anstatt 15 Tagen nur 2 Tage.

- **Praktischer webbasierter Reparaturablauf**

Loggen Sie sich einfach bei unserem webbasierten Reparatur-Tool ein, um eine Reparatur in Auftrag zu geben oder den Status zu prüfen. Das Tool ist rund um die Uhr an sieben Tagen pro Woche verfügbar

Den Medallion-Support gibt es in den Varianten Complete, Select und Standard, die genau den passenden Umfang an Abdeckung und Schutz bieten, den Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Mithilfe des Medallion Support können Sie eine umfassendere Abdeckung erwerben und die Reparaturkosten für die Dauer der Vereinbarung festsetzen.

Im Rahmen des Medallion-Supports haben Sie außerdem Zugriff auf die Intermecc-Datenbank Knowledge Central, über die Sie Produktinformationen und Unterstützung erhalten.

Wenn eine Reparatur erforderlich ist, können Sie auf unser webbasiertes Reparatur-Tool zugreifen, um den Service in Auftrag zu geben und anschließend den Status zu prüfen, bis die Reparatur erfolgt ist und Sie das Gerät zurückerhalten. Das Online-Tool ist rund um die Uhr an sieben Tagen pro Woche verfügbar. So können Sie jederzeit eine Reparatur in Auftrag geben oder deren Fortschritt prüfen.

Im Rahmen der Medallion-Verträge ist die Rücksendung an Sie kostenlos. Bei jedem Depot-Service ist eine präventive Wartung, die Installation der neuesten Updates und das erneute Hochladen der aktuellen Werkssoftware inbegriffen. Medallion-Support steht in über 70 Ländern mit globalen Preis- und Qualitätsstandards zur Verfügung.

Medallion

COMPLETE

Branchenführender Service

Selbst unter optimalen Betriebsbedingungen können Unfälle auftreten. In einem rauen Umfeld wie z. B. einem Lager oder bei Technikern vor Ort müssen selbst die robustesten Geräte viel einstecken. Das Medallion® Complete Programm bietet ein Höchstmaß an Schutz für Geräte zur Erfassung unternehmenskritischer Daten und für Mobile Computing. Unfallschäden, Abnutzung, beschädigtes Zubehör, Produktfehler, Geräteausfälle und



Schäden, die bei der Nutzung der Geräte im dafür vorgesehenen Umfeld auftreten, werden umfangreich abgedeckt.

Medallion Complete beinhaltet darüber hinaus eine schnelle Reparatur und Zugriff auf die Intermec-Online-Datenbank „Knowledge Central“. Hier erhalten Kunden die neuesten Support-Informationen zu Produkten und Anwendungen. Mit Medallion Complete können Sie Ihre Investitionen schützen und teure Ausfallzeiten verhindern.

Serviceübersicht

- Umfassende Abdeckung von Unfallschäden, wenn das Gerät im dafür vorgesehenen Umfeld genutzt wird, sowie von Abnutzung, Produktschäden und -ausfällen.
- Abdeckung von im Vertrag genannten Zubehörteilen, wie z. B. beschädigte Bedienstifte, Batterieabdeckungen, Bildschirmschoner, Handriemen oder -halter, wenn diese mit dem Gerät zum Service eingereicht werden.
- Sie entscheiden selbst, welcher Service Ihren Anforderungen am besten entspricht. Zur Auswahl stehen der Silver-Vertrag mit zwei Bearbeitungstagen und der Bronze-Vertrag mit fünf Bearbeitungstagen. Beide Serviceleistungen werden in einem autorisierten Reparaturcenter durchgeführt.
- Feste Kosten für die wahlweise Service-Abdeckung über drei Jahre oder über fünf Jahre. Hinweis: Medallion Complete muss innerhalb von 30 Tagen ab Kauf der Hardware erworben werden.
- Zugriff auf die Intermec-Datenbank „Knowledge Central“.
- Autorisierungsanfragen und Zugriff auf Serviceprotokolle.
- Der Service umfasst eine kostenlose präventive Wartung, die Installation der neuesten Updates und das erneute Hochladen der aktuellen Werkssoftware.

Medallion Complete Support ist für alle aktuell lieferbaren Intermec-

Hardwareprodukte verfügbar. Eine genauere Auswahl finden Sie in der Intermec-Preisliste.

Medallion

SELECT

Erstklassige Abdeckung für viele Anwendungen

Medallion Select bietet wichtigen Schutz für Ihre Investitionen und deckt Abnutzung, Gerätedefekte sowie Defekte von Zubehörteilen ab. Medallion Select bietet eine schnelle Bearbeitungszeit sowie Kosteneinsparungen, da diese für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt werden können.

Serviceübersicht

- Festpreis für die Abdeckung über drei Jahre ab Kauf der Hardware.
- Fünf Tage Bearbeitungszeit (Bronze-Vertrag) in einem von Intermec autorisierten Reparaturcenter.
- Zugriff auf die Intermec-Datenbank „Knowledge Central“ für Produktinformationen und Support.
- Praktische Online-Rücksendeanfragen und Berichte zum Serviceverlauf.
- Der Service umfasst eine kostenlose präventive Wartung, die Installation der neuesten Updates und das erneute Hochladen der aktuellen Werkssoftware (oder Ihrer bevorzugten Version).

Medallion

STANDARD

Schützen Sie Ihre Investitionen und sorgen Sie für Produktivität

Medallion Standard bietet einen wichtigen Schutz für Ihre Investitionen und deckt Abnutzung, Gerätedefekte sowie Defekte von Zubehörteilen ab. Medallion Standard bietet darüber hinaus eine schnelle Bearbeitungszeit sowie Kosteneinsparungen, da diese für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt werden können.

Serviceübersicht

- Erweiterung der Garantie und Abdeckung für Abnutzung und Verschleiß in vernünftigen Rahmen sowie für Hardwarefehler.
- Festpreis für die Abdeckung über drei Jahre ab Kauf der Hardware.
- Sie können zwischen zwei Bearbeitungstagen (Silver-Vertrag) und fünf Bearbeitungstagen (Bronze-Vertrag) wählen. In beiden Fällen wird die Reparatur in einem von Intermec autorisierten Reparaturcenter durchgeführt.
- Zugriff auf die Intermec-Datenbank „Knowledge Central“ für Produktinformationen und Support.
- Praktisches Online-Portal und Berichte zum Serviceverlauf.
- Der Service umfasst eine kostenlose präventive Wartung, die Installation der neuesten Updates und das erneute Hochladen der aktuellen Werkssoftware.

Service für nicht mehr erhältliche Intermec-Produkte

Intermec bietet noch mindestens drei Jahre nach Einstellung der Produktion eines Produkts Support dafür an. Intermec plant die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und die technische Überalterung ein, um Produktsupport anzubieten, solange dies aus wirtschaftlicher Sicht vernünftig ist.

Produktzubehör

Die Service-Optionen sind außerdem für Ladegeräte, Docking-Stationen und anderes Zubehör erhältlich. Weitere Fragen beantwortet Ihnen Ihr regionaler Intermec-Vertriebsmitarbeiter.



	Standardgarantie	Medallion Standard					Select		Complete	
		Bronze	Silver	Silver Replacement*	Gold*	Platinum*	Bronze	Silver	Bronze	Silver
15 Tage Rücksendung	✓									
5 Tage Rücksendung		✓					✓		✓	
2 Tage Rücksendung			✓					✓		✓
Lieferung am nächsten Werktag				✓						
2 Werktage vor Ort					✓					
Nächster Werktag vor Ort						✓				
Online-Support	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hardware-Fehler	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Unfallschäden							✓	✓	✓	✓
Abnutzung und Verschleiß		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigung und Wartung		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
90 Tage Software-Aktualisierung		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* nicht verfügbar in allen Ländern. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit über Ihren lokalen Intermec-Service nach.

Maßgeschneiderte Service-Angebote

In manchen Fällen kann Intermec kundenspezifische Serviceverträge eingehen, die Ihren speziellen Anforderungen entsprechen.

Zu den Beispielen für einen maßgeschneiderten Service zählen der Austausch während des Betriebs, Akkuersatz sowie verlängerte Schichten und Bearbeitungszeiträume. Näheres zu derartigen Verträgen können Sie mit Ihrem zuständigen Intermec-Lieferanten oder Vertriebsmitarbeiter besprechen.

Europe/Middle East & Africa Headquarters Office
100 Brook Drive, Green Park,
Reading, RG2 6UJ
United Kingdom
Phone: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

North Latin America Headquarters Office
Mexico
Phone: +52 (55) 5241 4800
Fax: +52 (55) 5211 8121

Asia Pacific Headquarters Office
Singapore
Phone: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

North America Corporate Headquarters
United States of America
Phone: +1 (425) 348-2600
Fax: +1 (425) 355-9551

South Latin America Headquarters Office
Brazil
Phone: +55 (11) 5502-6770
Fax: +55 (11) 5502-6780

Internet
www.intermec.com
Worldwide Locations:
www.intermec.com/locations

Copyright © 2012 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved.
Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation.
All other trademarks are the property of their respective owners.

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice. (09/12)